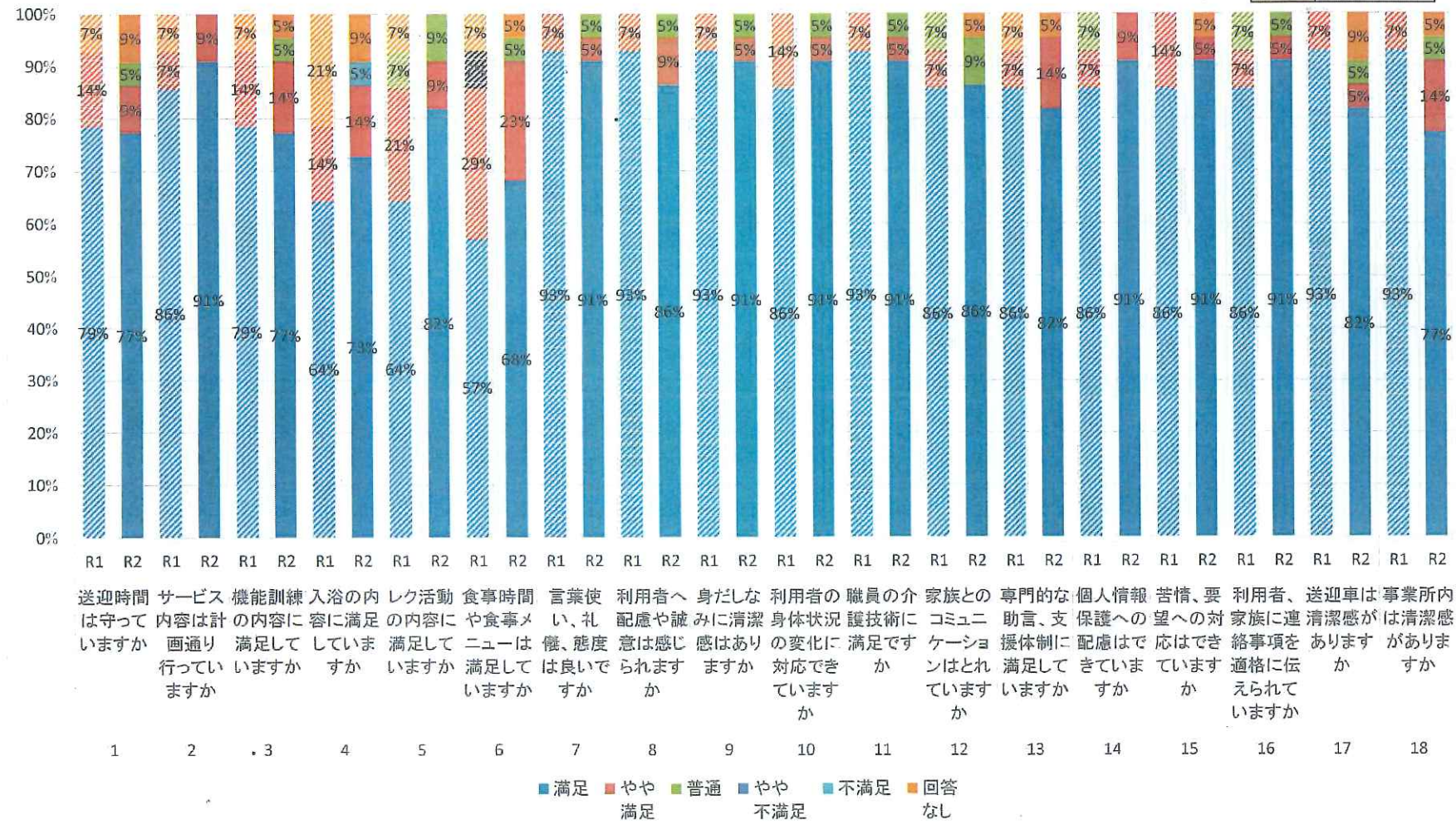


### 満足度調査(デイ花庭)R2

【満足度調査実施日】  
令和2年12月21日～令和3年1月8日

送付数	43通
返却数	22
返却率	51%



1 送迎時間は守っていますか  
 2 サービス内容は計画通り行っていますか  
 3 機能訓練の内容に満足していますか  
 4 入浴の内容に満足していますか  
 5 レク活動の内容に満足していますか  
 6 食事時間や食事メニューは満足していますか  
 7 言葉使い、礼儀、態度は良いですか  
 8 利用者への配慮や誠意は感じられますか  
 9 身だしなみに清潔感がありますか  
 10 利用者の身体状況の変化に対応できていますか  
 11 職員の介護技術に満足ですか  
 12 家族とのコミュニケーションはとれていますか  
 13 専門的な助言、支援体制に満足していますか  
 14 個人情報保護への配慮はできていますか  
 15 苦情、要望への対応はできていますか  
 16 利用者、送迎車は清潔感がありますか  
 17 送迎車は清潔感がありますか  
 18 事業所内は清潔感がありますか

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満足 ■ 不満足 ■ 回答なし