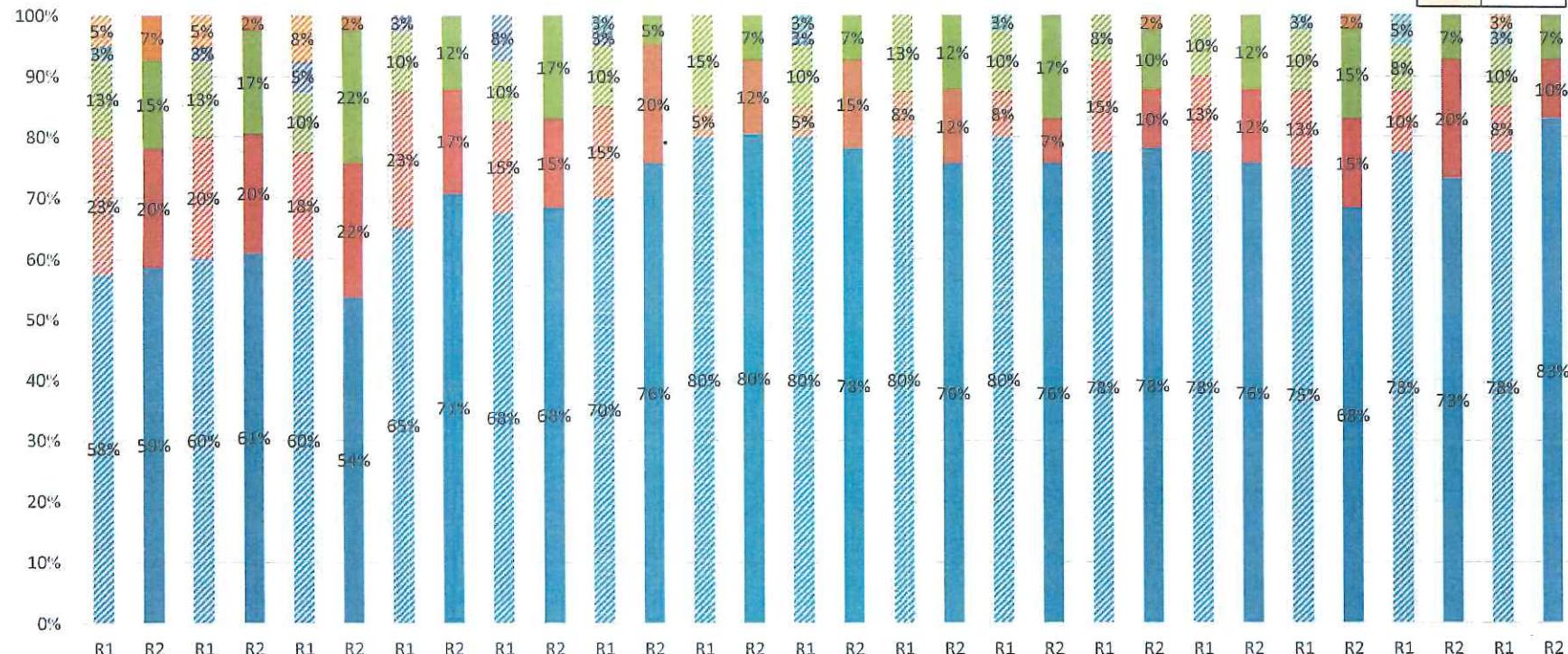


満足度調査(居宅)R2

送付数	94通
返却数	4
返却率	44%



居宅サービス利用料説明 苦情、要望 本人、家族 サービス提供者の言葉使い、利用者への身だしなみ 相談は適切 訪問時間は個人情報へ専門的な助 助利用者、家 全体的にケ
スの説明はは分かりや 等の申出の意向のプロトコル事業所の調整はでき 礼儀、態度配慮や誠意に清潔感は に、即、対 守っていま の配慮はで言、支援体 族に連絡事 アマゾ
分かりやす すかつたで 説明は分か ランになつ 説明はでき ていますか は良いです は感じられ ありますか 応できてい すか きています 制に満足し 項を的確に ジャーの対
かつたです すか りやすかつ ていますか ていますか か ますか ますか か ていますか 伝えられて 応は適切で
か たですか いますか すか

1 2 . 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15