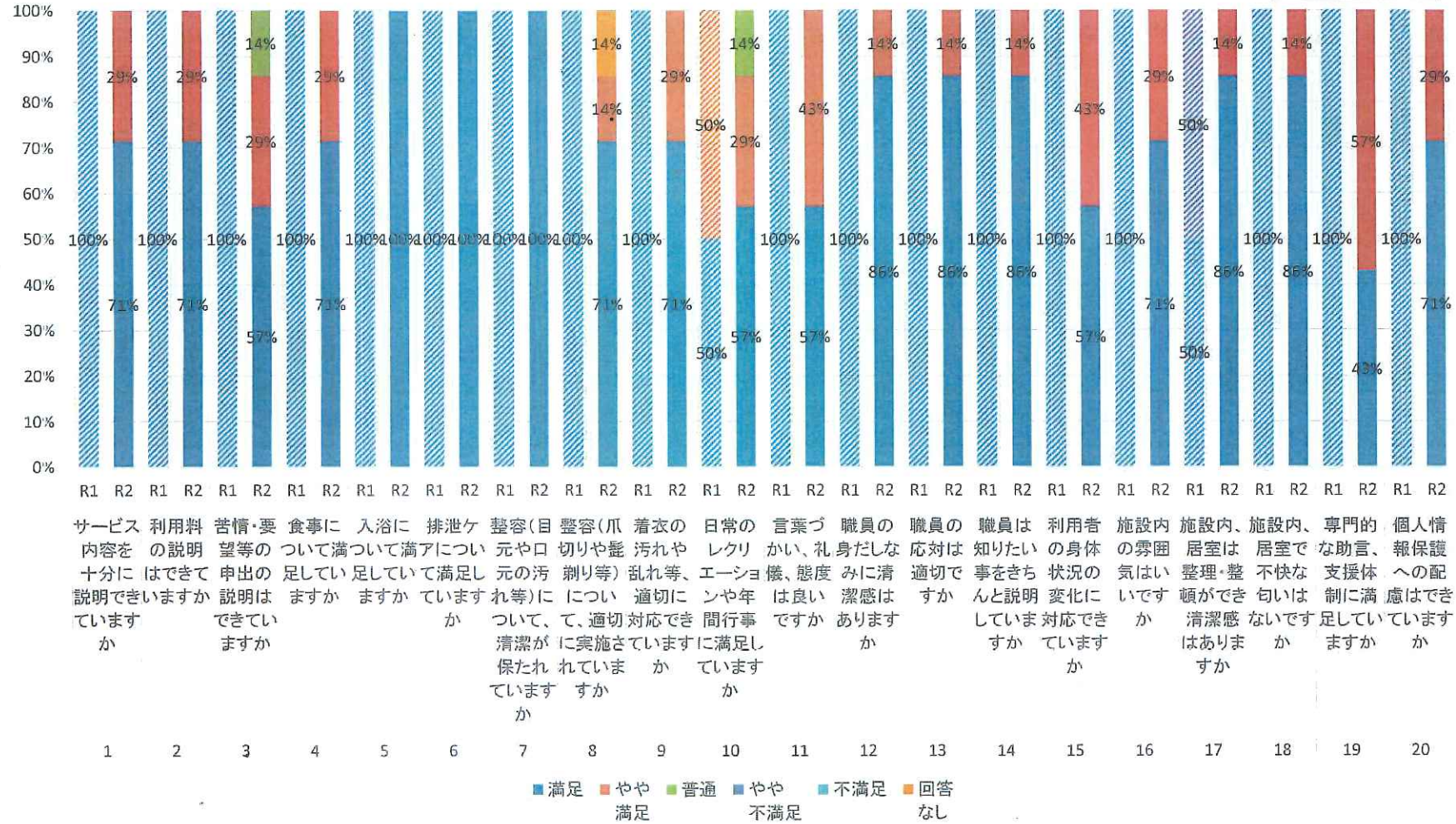


# 満足度調査(特定)R2

【満足度調査実施日】  
令和2年12月21日～令和3年1月8日

|     |     |
|-----|-----|
| 送付数 | 12通 |
| 返却数 | 7   |
| 返却率 | 58% |



サービス内容を十分に説明できますか  
 利用料の説明はできていますか  
 苦情・要望等の申出が説明できますか  
 食事について満足していますか  
 入浴について満足していますか  
 排泄ケ元や口の汚れ(目や口刺り等)について、適切に実施されていますか  
 整容(爪切りや髭剃り等)に適切に対応できていますか  
 着衣の汚れや乱れ等、丁寧にケアされていますか  
 日常のレクリエーションや年間行事に満足していますか  
 言葉づかい、礼儀、態度は良いですか  
 職員の身だしなみに清潔感がありますか  
 職員の対応は適切ですか  
 職員は知りたくないと説明していますか  
 利用者の身体状況の変化に対応できますか  
 施設内の雰囲気は良いですか  
 施設内、居室の整理・整頓ができていますか  
 施設内、居室の不快感は少ないですか  
 専門的な助言・支援体制に満足していますか  
 個人情報への配慮はできていますか

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満足 ■ 不満足 ■ 回答なし