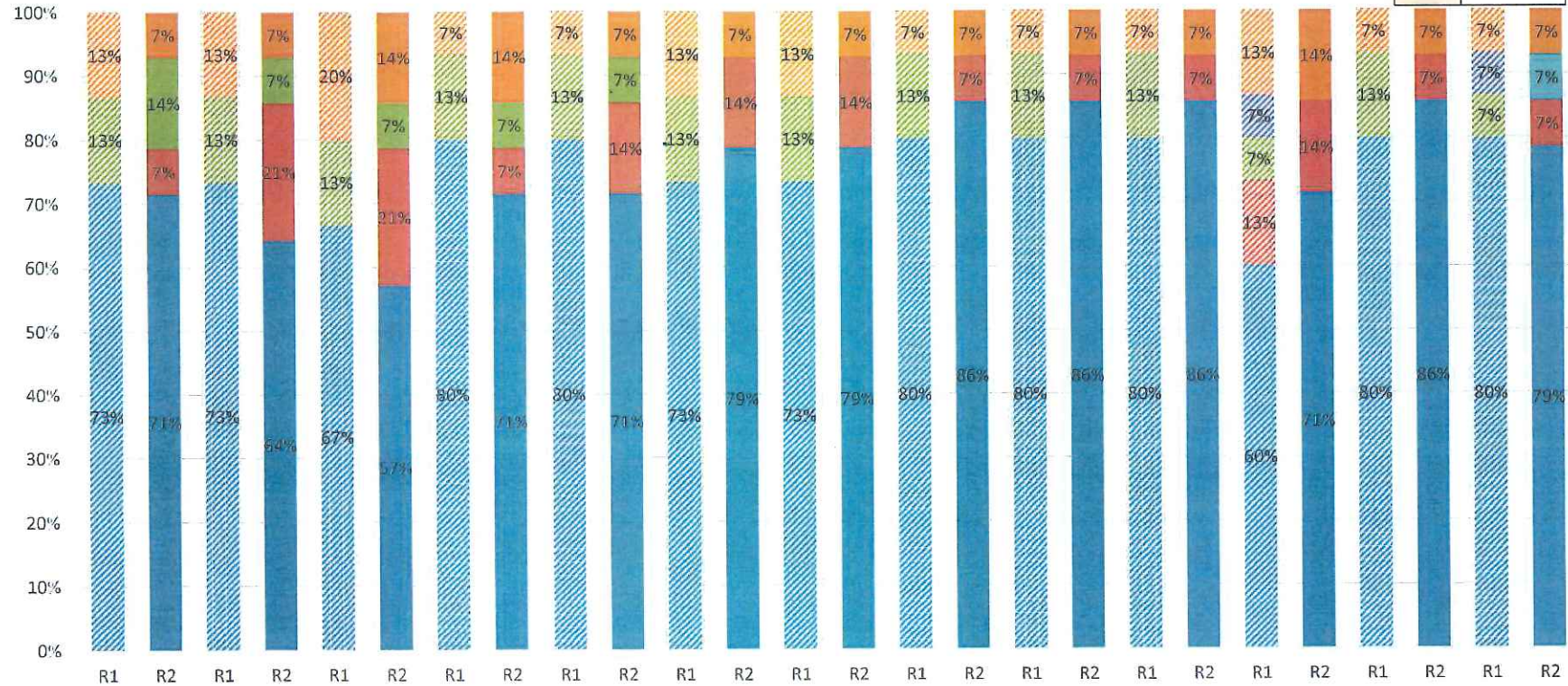


満足度調査(訪問)R2

【満足度調査実施日】
令和2年12月21日～令和3年1月8日

送付数	29通
返却数	14
返却率	48%



1 サービス内容を十分に説明できていますか
2 利用料の説明はできていますか
3 苦情、要望等の申出の説明はできていますか
4 訪問日時やサービス提供時間を守っていますか
5 サービス内容は計画通りに行っていますか
6 状況の変化に対応したサービスができていますか
7 心身の状態に応じてサービスができていますか
8 言葉使い、礼儀、態度は良いですか
9 利用者へ配慮や誠意は感じられますか
10 身だしなみに清潔感がありますか
11 職員の介護技術は満足ですか
12 利用者の物品を丁寧に使っていますか
13 家族とのコミュニケーションはとれていますか

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満足 ■ 不満足 ■ 回答なし